

Algemene Voorwaarden De Bespaar Unie ten behoeve van bedrijven en instellingen

Artikel 1 Definities;

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden. De Bespaar Unie (hierna DBU) statutair gevestigd te Amsterdam. **Wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie DBU een overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is. **Partijen:** DBU en de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.

Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitvoering van zijn beroep en/of bedrijf als wederpartij met wie DBU een overeenkomst heeft gesloten waardoor deelnemer gebruik kan maken van de inkoopfaciliteiten, adviezen en diensten welke worden aangeboden door DBU.

Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitvoering van zijn beroep en/of bedrijf als wederpartij met wie DBU een overeenkomst heeft gesloten waardoor de deelnemer gebruik kan maken van de voordelen, en inkoopfaciliteiten ten aanzien van afname van producten, adviezen en diensten zoals aangeboden door DBU en zoals deze zijn overeengekomen tussen DBU en de leverancier. **Producent:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitvoering van zijn beroep en/of bedrijf als wederpartij met wie DBU een overeenkomst heeft gesloten waardoor de deelnemer gebruik kan maken van de voordelen en inkoopfaciliteiten ten aanzien van afname van producten, adviezen en diensten zoals aangeboden door DBU en zoals deze zijn overeengekomen tussen DBU en de producent.

Artikel 2 Toepassingsgebied van de voorwaarden;

De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en overeenkomsten waarbij DBU partij is met betrekking tot inkoopbemiddeling, het verlenen van diensten en geven van adviezen aan derden zoals deelnemer, leverancier of producent en alle daarmee direct verband houdende zaken en diensten. DBU maakt aan deelnemer bekend de bij haar aangesloten leveranciers en producenten. Deze algemene voorwaarden hebben, tenzij anders vermeld, betrekking op het gehele aanbod aan diensten en leveringsprogramma van de bij DBU aangesloten leveranciers en producenten waar deelnemer gebruik van kan maken middels tussenkomst dan wel bemiddeling van DBU. Bij de afname van producten en/of diensten door deelnemer geschieden de leveringen en betalingen conform de geldende condities van de bij DBU aangesloten leveranciers en/of producenten. Alle transacties tussen deelnemer en de bij DBU aangesloten leverancier en/of producent worden maandelijks gerapporteerd door de leverancier en/of producent aan DBU. Deelnemer stemt hier door deelname automatisch mee in.

Artikel 3 Wijziging, nietigheid of vernietiging van (een deel van) de voorwaarden;

Wijzigingen en/of afwijkingen in de voorwaarden zijn alleen dan rechtsgeldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en door alle betrokken partijen zijn

ondertekend voor akkoord bevinding. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld zullen partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 4 Battle of forms;

Partijen sluiten de toepasselijkheid van artikel 225 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek uit voor gevallen waarin ook de wederpartij naar haar algemene voorwaarden verwijst. In de in het vorige lid bedoelde situatie zullen steeds de onderhavige algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij.

Artikel 5 Totstandkoming en aangaan van de overeenkomst;

Overeenkomsten worden in principe schriftelijk aangegaan, door de ondertekening door beide partijen van een daartoe strekkende onderhandse akte. Indien er mondeling overeenstemming is bereikt tussen partijen is er direct sprake van een overeenkomst tussen partijen. In dat geval is er altijd eerst afstemming bereikt over het berekenen fee voor DBU alvorens er verdere werkzaamheden worden uitgevoerd en vervalt altijd de no cure no pay bepaling. In afwijking van lid 1 kan een overeenkomst eveneens tussen partijen tot stand komen doordat de wederpartij bij DBU een opdracht plaatst en deze laatste de order accepteert door schriftelijke bevestiging ervan of door het verrichten van de (eerste) werkzaamheden ter uitvoering van die overeenkomst. Het enkel uitbrengen van een aanbieding, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht DBU niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij. Na ondertekening van de overeenkomst brengt DBU alle aangesloten leveranciers en/of producenten op de hoogte van de toetreding van deelnemer. Deelnemer kan na ondertekening van de overeenkomst en incassering van de jaarlijks afgesproken contributie cq. bijdrage door DBU gebruik maken van de adviezen, diensten en inkoopfaciliteiten zoals deze worden aangeboden door DBU en zijn overeengekomen tussen DBU en leverancier en/of producent. Het is deelnemer niet toegestaan buiten DBU om (rechtstreeks) afspraken te maken met bij DBU aangesloten leveranciers en/of producenten gedurende de duur van de overeenkomst. Bij constatering hiervan is DBU gerechtigd deelnemer en leverancier en/of producent het schadebedrag (als basis de laatste gefactureerde gerealiseerde besparingen) vermeerderd met de resterende jaarlijkse maar minimaal éénmaal de jaarlijks afgesproken contributie cq. bijdrage cq. contractprijzen in rekening te brengen.

Algemene Voorwaarden De Bespaar Unie ten behoeve van bedrijven en instellingen

Artikel 6 Vertrouwelijkheid, verplichtingen en informatievoorziening;

Alle door deelnemer, leverancier en/of producent verstrekte informatie aan DBU zal vertrouwelijk worden behandeld en dient evenzo andersom ook zo te geschieden. Wijzigingen in diensten, producten- en inkoopaanbod en wijzigingen ten aanzien van bij DBU deelnemende leveranciers en/of producenten worden kenbaar gemaakt via de website van DBU (www.debespaarunie.nl) DBU is niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van verplichtingen van deelnemers jegens leveranciers en/of producenten of andersom. Deelnemer is op verzoek van DBU alleen verplicht zijn inkoopgegevens van bij DBU aangesloten leveranciers en/of producenten ter controle af te staan aan DBU indien DBU hierom verzoekt. Dit binnen een termijn van zeven dagen. Deelnemer zal deze gegevens en de verstrekking daarvan niet belemmeren of trachten te beïnvloeden. Deelnemer geeft een machtiging tot automatische incasso aan de bij DBU aangesloten leveranciers en/of producenten. Afwijzing hiervan door deelnemer kan van invloed zijn op de condities van de bij DBU aangesloten leveranciers en/of producent. Het is deelnemer niet toegestaan zich aan te sluiten bij en/of samen te werken met een andere onderneming of inkoopcombinatie van gelijksoortige aard of met gelijke dienstverlening of activiteiten als welke DBU ontplooit en ter beschikbaar stelt.

Artikel 7 Inhoud van de overeenkomst;

Voor de inhoud van de overeenkomst is bepalend de schriftelijke vastlegging van hetgeen overeengekomen is door DBU of de opdrachtbevestiging door DBU, tenzij de wederpartij binnen een termijn van 10 dagen na ontvangst van de bevestiging of de opdrachtbevestiging tegen de inhoud daarvan schriftelijk bezwaar heeft aangetekend bij DBU. Indien een schriftelijke bevestiging of opdrachtbevestiging ontbreekt is voor de inhoud van de overeenkomst bepalend een schriftelijke, door de wederpartij ondertekende, opdracht aan DBU, tenzij DBU binnen 10 dagen na ontvangst tegen de inhoud ervan schriftelijk bezwaar heeft aangetekend bij de wederpartij.

Artikel 8 Anticiperende ontbinding van de overeenkomst;

DBU is bevoegd de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden nog voordat de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn indien haar omstandigheden bekend zijn geworden die haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen jegens DBU niet zal nakomen. Een voorbeeld van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 is de situatie dat DBU na de totstandkoming van de overeenkomst ter kennis komt dat de wederpartij eerder is tekort geschoten in de nakoming van verplichtingen uit overeenkomsten met derden.

Artikel 9 Duur van de overeenkomst;

Tenzij partijen anders zijn overeengekomen worden overeenkomsten met DBU geacht te zijn aangegaan voor een periode van drie jaar. Een proefperiode

wordt aangegaan voor de duur van één jaar en loopt zonder schriftelijke opzegging na één jaar automatisch over in een overeenkomst voor de duur van nog twee jaar.

Artikel 10 Opzegging, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst;

Voor beëindiging van een overeenkomst of proefperiode is een schriftelijke opzegging per aangetekende brief noodzakelijk. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de overeengekomen contractduur met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Indien schriftelijke opzegging als bedoeld in het vorige lid ontbreekt, wordt aan het einde van de overeengekomen contractduur de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor eenzelfde termijn. Tussentijdse opzegging c.q. ontbinding van de overeenkomst is enkel mogelijk indien één van beide partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien naar de mening van één der partijen de andere partij toerekenbaar tekortschiet deelt zij dit de andere partij onverwijld per aangetekende brief mee. De tekortschietende partij zal dan gedurende 14 dagen in de gelegenheid worden gesteld alsnog de overeenkomst behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij ook gedurende deze periode in gebreke dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgezegd c.q. ontbonden, tenzij die tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opzegging c.q. ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Een opzegging c.q. ontbinding is in ieder geval niet gerechtvaardigd in geval van:

- a. geringe of niet te vermijden afwijkingen ten aanzien van de kwaliteit, kleur, opmaak en dergelijke van de gekochte, gehuurde en/of geleverde goederen door deelnemer bij aangesloten leveranciers en/of producenten van DBU.
- b. schade die ontstaan is door verkeerde informatie van de wederpartij of door verkeerde interpretatie van ter beschikking gestelde informatie door wederpartij. Het tenietgaan of vermissing van informatie, gehuurde zaken of zaken die partijen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst leidt niet tot beëindiging van de overeenkomst. De overeenkomst eindigt zonder voorafgaande opzegging:
- c. Indien één der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmanszaak of eenmans-B.V., komt te overlijden;
- d. In geval van stillegging, liquidatie en op het moment van aanvraag van surseance van betaling dan wel faillissement van een der partijen.
- e. In geval van niet betalen van door DBU verzonden facturen als bedoeld in artikel 11,12, 13. In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het gehele bedrag van de resterende factuur-bedragen direct opeisbaar.

Algemene Voorwaarden De Bespaar Unie ten behoeve van bedrijven en instellingen

Artikel 11 Verplichtingen bij het einde van de overeenkomst;

De wederpartij is gehouden na het einde van de overeenkomst alle door DBU in gebruik gegeven gegevens, informatie en eventuele goederen ter beschikking te houden van DBU en op het eerste verzoek direct aan haar te retourneren. Voor zover een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die te wijten zijn aan de wederpartij dan wel krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die DBU dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gedeelde winst wordt de schade (als basis de laatste gefactureerde gerealiseerde besparingen vermeerderd met de resterende jaarlijkse maar minimaal éénmaal de jaarlijks afgesproken contributie cq. bijdrage cq. contractprijzen) begroot op 50% van de gemiddelde jaar som die de wederpartij gedurende resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de overeenkomst. Het is deelnemer niet toegestaan om binnen een periode van twaalf maanden na het beëindigen van deze overeenkomst een gelijksoortige overeenkomst aan te gaan of (rechtstreeks) afspraken te maken met bij DBU aangesloten leveranciers en/of producenten. Bij constatering hiervan is DBU gerechtigd deelnemer en leverancier en/of producent het schadebedrag in rekening te brengen.

Artikel 12 Prijzen en prijsaanpassingen;

Prijzen zijn steeds exclusief B.T.W. Indien tijdens de looptijd van een overeenkomst wijzigingen plaatsvinden in kostenbestanddelen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de CAO of als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, dan wel andere kostenelementen, kan DBU de jaarlijkse bijdrage cq. contractprijzen eenzijdig aanpassen, echter niet eerder dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. DBU zal de wederpartij een maand vóór de voorgenomen prijswijziging schriftelijk, onder opgave van redenen, over die wijziging informeren. De in het vorige lid bedoelde prijsaanpassingen leveren geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13 Betaling, verrekening, zekerheid;

Deelnemer, leverancier en/of producent is een jaarlijkse vooraf afgesproken contributie verschuldigd aan DBU voor zijn aansluiting cq. deelneming aan/bij DBU en verstrekt voor deze jaarlijkse contributie cq. afgesproken bijdrage of een machtiging tot automatische incasso aan DBU of voldoet facturen binnen de betalingstermijn van 10 dagen. Indien de wederpartij het niet eens is met het gefactureerde bedrag stelt hij DBU daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van tien dagen, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt in te stemmen met het gefactureerde bedrag. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing nodig is.

Incassokosten:

Wanneer deelnemer de door DBU verzonden facturen niet op tijd voldoet, zelfs niet na een kosteloze 2^e herinnering en/of aanmaning, worden er incassokosten in rekening gebracht. Deze incassokosten bedragen minimaal € 40,- en maximaal het percentage van het openstaande bedrag volgens de wettelijk geldende staffel. Wettelijk is voor bedragen onder de € 267,- een minimum van € 40,- vastgesteld ook al is dit meer dan 15%.

Over de eerste € 2.500,- mag maximaal 15% aan incassokosten worden berekend;

Over de volgende € 2.500,- mag maximaal 10% aan incassokosten worden berekend;

Over de volgende € 5.000,- mag maximaal 5% worden aan incassokosten worden berekend;

Over de volgende € 190.000,- mag maximaal 1% worden aan incassokosten worden berekend;

Over het bedrag boven de € 200.000,- mag maximaal 0,5% aan incassokosten worden berekend (met een maximum van € 6.775,- aan incassokosten). Bij iedere overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij over het achterstallige bedrag een wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt per dag, een dagdeel te rekenen als een hele dag, berekend. Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft DBU de bevoegdheid haar verplichtingen jegens de wederpartij onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten. Bij niet of niet tijdige betaling is de wederpartij naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus alsmede alle kosten die DBU moet maken voor het bewaren van de goederen. Tevens zal DBU bij niet tijdige of volledige betaling en kosteloze 2^e herinnering en/of aanmaning door deelnemer alle toekomstige facturen inzake jaarfee en/of administratiekosten voor gehele duur van de afgesloten overeenkomst in rekening brengen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van DBU zekerheid te verschaffen dan wel bestaande zekerheden aan te vullen tot zekerheid van de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst. DBU en deelnemer hebben afspraken per kostengroep gemaakt om DBU te laten onderzoeken welke besparingen mogelijk zijn. Deelnemer is een van tevoren overeengekomen vergoeding verschuldigd van de te realiseren besparingen direct te voldoen na ontvangst factuur. Uitgangspunt voor de vergoeding voor DBU is: 35% vergoeding aan DBU: voor besparing tussen € 0,- t/m € 3.000. Vergoeding aan DBU à 25% : voor besparing tussen € 3.001,- t/m € 7.500,- en 15%

Algemene Voorwaarden De Bespaar Unie ten behoeve van bedrijven en instellingen

vergoeding aan DBU bij besparing tussen € 7.501,- en meer.

Artikel 14 Aansprakelijkheid;

DBU is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangend met de aangeboden dienstverlening of advisering door DBU of voortvloeiend uit de nakoming van de overeenkomst, of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. DBU is niet aansprakelijk voor enige vorm van beschadiging, diefstal en/of vermissing van goederen en/of artikelen door deelnemers afgenomen van bij DBU aangesloten leveranciers en/of producenten. Indien en voor zover op DBU enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval/ gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid op grond van de polisvoorwaarden door de verzekeraar van DBU wordt uitgekeerd. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval en/of gebeurtenis. Indien een dergelijke verzekering aan de zijde van DBU ontbreekt, is de aansprakelijkheid als in dit lid bedoeld beperkt tot ten hoogste de bij factuur bepaalde jaarlijks afgesproken contributie met DBU (exclusief BTW). Indien DBU ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de wederpartij c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de wederpartij haar ter zake volledig vrijwaren.

Artikel 15 Reclames;

Indien de wederpartij meent dat DBU op enige wijze tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst stelt hij DBU daarvan direct, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming dan wel binnen 14 dagen nadat hij redelijkerwijs van deze tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de wederpartij geen beroep meer kan doen op deze tekortkoming. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 16 Overmacht;

In aanvulling op het bepaalde in artikel 9 en 15 van deze voorwaarden geldt dat tekortkomingen van DBU die niet te wijten zijn aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, de wederpartij geen recht geven op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Artikel 17 Eigendomsrechten van DBU;

Alle door DBU aan de wederpartij ter beschikking gestelde en in gebruik gegeven informatie blijven eigendom van DBU. Het is de wederpartij niet toegestaan om aan haar in gebruik gegeven informatie beschikbaar te stellen aan derden of op enigerlei wijze te vervreemden, door natrekking onroerend te maken, te bezwaren in het kader van aan derde te verschaffen zekerheden, verder te

verhuren of anderszins in de macht te brengen van derden.

Artikel 18 Geschillen;

Alle geschillen tussen DBU en een wederpartij zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid zal in gevallen waarin er sprake is van een geschil omtrent de kwaliteit van de door DBU aan de wederpartij verleende diensten, advisering of anderszins eerst een bindend advies worden gegeven in de vorm van een rapportage uit te brengen door bureau FSJF te Apeldoorn.

Artikel 19 Toepasselijk recht;

Op de rechtsverhouding tussen DBU en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Overdracht;

Deelnemer / Leverancier stemt bij voorbaat in met de overdracht van de uit de aan een mogelijke derde partij bij verkoop of anderszins van / door DBU.

Artikel 21 Referenties;

DBU is gerechtigd een referentie toe te voegen aan haar website nadat er afgeronde en geslaagde werkzaamheden zijn uitgevoerd. De informatie dient waarheidsgetrouw te zijn en vrijwaart DBU voor enige aanspraak van een derde ter zake daarvan. Een referentie dient in iedere geval aan de volgende voorwaarden te voldoen; een referentie mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten. Het gebruik door DBU van (bedrijf)logo, naam, locatie en behaalde besparingen mogen worden vermeld en gebruikt.

Namens: De Bespaar Unie

De Directie